

# GFE ALGEMENE VOORWAARDEN

Welkom bij Great Feeling Events! Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld om helderheid te bieden over de voorwaarden en verplichtingen die van toepassing zijn op onze diensten. Door gebruik te maken van onze diensten stem je in met deze voorwaarden.

Lees deze Algemene Voorwaarden zorgvuldig door voordat je van onze diensten gebruik maakt. Ze bevatten belangrijke informatie over betalingen, annuleringen, aansprakelijkheid en vertrouwelijkheid. Mocht je vragen hebben, neem dan gerust contact met ons op. Wij streven naar een succesvolle en vlotte samenwerking met onze klanten. Door onze diensten te gebruiken, erken en accepteer je dat deze Algemene Voorwaarden van kracht zijn.

Bedankt dat je Great Feeling Events hebt gekozen als jouw partner in evenementen. We kijken ernaar uit om samen onvergetelijke momenten te creëren!

## ✓ Toepassingsgebied

**1.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, leveringen en transacties die worden aangeboden door Great Feeling Events via de website [website-naam], evenals op alle gerelateerde activiteiten en communicatie, zowel online als offline. Door gebruik te maken van de website en/of het afnemen van diensten van Great Feeling Events stemt de gebruiker ermee in gebonden te zijn aan deze algemene voorwaarden.

**1.2** Great Feeling Events behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen van kracht worden zodra ze op de website zijn geplaatst. Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker om regelmatig de algemene voorwaarden te controleren op updates en wijzigingen. Indien de gebruiker niet akkoord gaat met de gewijzigde voorwaarden, dient hij/zij geen gebruik meer te maken van de diensten van Great Feeling Events.



## ✓ Diensten

**2.1** Great Feeling Events biedt een breed scala aan diensten in de evenementenbranche, met de focus op cocktailcatering, sterke dranken, wijnen en voedsel. Deze diensten omvatten, maar zijn niet beperkt tot, het ontwerpen van aangepaste cocktailmenu's, het leveren van dranken en voedingsmiddelen, de opstelling van cocktailbars en drankstations, het verstrekken van gekwalificeerd barpersoneel en bediening op locatie, en het leveren van expertise en advies op het gebied van drankeselectie en evenementplanning.

**2.2** Great Feeling Events zal naar beste vermogen zorgen voor een professionele en kwalitatieve uitvoering van de overeengekomen diensten. Hierbij zal rekening worden gehouden met de specifieke wensen en specificaties van de klant, voor zover deze redelijkerwijs uitvoerbaar zijn. Great Feeling Events behoudt zich echter het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de diensten indien dit nodig is om de kwaliteit, veiligheid of het succes van het evenement te waarborgen.

**2.3** De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van alle relevante informatie en details met betrekking tot het evenement, inclusief het aantal gasten, de gewenste drank- en voedselkeuzes, eventuele dieetwensen of allergieën, de locatie en de tijdsduur van het evenement. Great Feeling Events kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor problemen of tekortkomingen die voortvloeien uit onvolledige, onjuiste of onduidelijke informatie van de klant.

## ✓ Offertes, Bestellingen en Prijsstelling

**3.1** Alle offertes en prijsopgaven van Great Feeling Events zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders overeengekomen.

**3.2** Bestellingen kunnen worden geplaatst via de website, per e-mail, telefonisch of persoonlijk. Great Feeling Events behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren of aan te passen, met inachtneming van de redelijke wensen van de klant.

**3.3** De prijzen voor de diensten van Great Feeling Events worden vermeld op de website of worden opgenomen in de offerte. Deze prijzen zijn exclusief eventuele belastingen, heffingen of toeslagen, tenzij anders vermeld. Great Feeling Events behoudt zich het recht voor om de prijzen aan te passen in geval van wijzigingen in de kosten van ingrediënten, materialen, transport of andere relevante factoren. Eventuele prijswijzigingen zullen vooraf aan de klant worden gecommuniceerd.

**3.4** Betalingen dienen te geschieden binnen de termijn zoals aangegeven op de factuur of zoals anders overeengekomen tussen Great Feeling Events en de klant. Bij niet-tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim en is hij/zij rente verschuldigd over het openstaande bedrag, berekend vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de dag van volledige betaling, tegen het wettelijke rentepercentage.

## ✓ Annuleringen en Wijzigingen

**4.1** Annuleringen of wijzigingen van bestellingen dienen zo spoedig mogelijk aan Great Feeling Events te worden gemeld. Annuleringen of wijzigingen zijn alleen geldig indien schriftelijk bevestigd door Great Feeling Events.

**4.2** Indien een annulering plaatsvindt binnen een bepaalde termijn voorafgaand aan het evenement, kan Great Feeling Events annuleringskosten in rekening brengen. De hoogte van deze kosten wordt bepaald op basis van de reeds gemaakte kosten, de gereserveerde tijd en eventuele verliezen die voortvloeien uit de annulering.

**4.3** Great Feeling Events behoudt zich het recht voor om een evenement te annuleren, te wijzigen of de diensten aan te passen vanwege onvoorziene omstandigheden, zoals overmacht (bijvoorbeeld natuurrampen, brand, stakingen, overheidsmaatregelen) of andere redelijke oorzaken. Great Feeling Events zal zich inspannen om alternatieve oplossingen te bieden aan de klant.

## ✓ **Aansprakelijkheid en Verzekering**

**5.1** Great Feeling Events zal zich naar beste vermogen inspannen om de diensten professioneel en zorgvuldig uit te voeren. Echter, Great Feeling Events kan niet aansprakelijk worden gesteld voor directe, indirecte, incidentele, gevolg- of speciale schade die voortvloeit uit het gebruik van de diensten, inclusief, maar niet beperkt tot, persoonlijk letsel, schade aan eigendommen, verlies van winst, gedeerde omzet, reputatieschade, verstoring van het evenement of andere immateriële schade, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Great Feeling Events.

**5.2** De klant erkent dat het organiseren van evenementen bepaalde inherente risico's met zich meebrengt. Great Feeling Events kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, letsel of verlies die voortvloeien uit het normale en voorzienbare gebruik van de geleverde diensten en materialen.

**5.3** Great Feeling Events is niet verantwoordelijk voor enige schade, letsel of verlies veroorzaakt door het handelen of nalaten van derden, inclusief leveranciers, personeel en gasten van het evenement, tenzij deze derden handelen als vertegenwoordigers of onderaannemers van Great Feeling Events en de schade het directe gevolg is van hun opzettelijk wangedrag of ernstige nalatigheid.

**5.4** De klant erkent dat het zijn/haar verantwoordelijkheid is om passende verzekeringen af te sluiten om eventuele risico's en schade te dekken die verband houden met het evenement. Great Feeling Events zal zorgen voor de nodige verzekeringen om haar aansprakelijkheid te dekken voor de door haar geleverde diensten, zoals aansprakelijkheidsverzekering. Het is echter de verantwoordelijkheid van de klant om ervoor te zorgen dat zijn/haar eigen belangen voldoende verzekerd zijn, inclusief maar niet beperkt tot evenementenverzekering, aansprakelijkheidsverzekering en eventuele andere relevante verzekeringen.

**5.5** De totale aansprakelijkheid van Great Feeling Events, ongeacht de oorzaak of de vorm van de actie, is beperkt tot het bedrag dat daadwerkelijk door de klant is betaald voor de specifieke diensten waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.



## ✓ Verzekeringen en Verantwoordelijkheden

**6.1** Great Feeling Events draagt zorg voor adequate verzekeringen, waaronder aansprakelijkheidsverzekering, om de risico's met betrekking tot haar diensten te dekken. Desondanks wordt van de klant verwacht dat hij/zij ook passende verzekeringen afsluit om zijn/haar eigen belangen te beschermen, zoals een evenementenverzekering.

**6.2** De klant is verantwoordelijk voor het adequaat gebruik en de consumptie van de geleverde dranken en voedingsmiddelen. Great Feeling Events kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele allergische reacties, voedselvergiftiging of andere schadelijke effecten die voortvloeien uit het consumeren van de geleverde producten, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Great Feeling Events.

## ✓ Intellectuele Eigendom

**7.1** Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de website, de inhoud ervan, inclusief maar niet beperkt tot teksten, afbeeldingen, logo's, ontwerpen, handelsmerken en andere materialen, zijn eigendom van Great Feeling Events of de desbetreffende rechthebbenden. Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Great Feeling Events deze intellectuele eigendomsrechten te gebruiken, te kopiëren, te reproduceren, te verspreiden of op enige andere wijze te gebruiken, tenzij dit uitdrukkelijk is toegestaan volgens de geldende wetgeving.

## ✓ Vertrouwelijkheid

**8.1** Great Feeling Events en de klant verbinden zich ertoe om alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de diensten ontvangen, vertrouwelijk te behandelen. Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de diensten van kracht. Vertrouwelijke informatie omvat alle informatie die als vertrouwelijk is aangemerkt of redelijkerwijs als vertrouwelijk moet worden beschouwd.

## ✓ Privacy

**9.1** Great Feeling Events respecteert de privacy van gebruikers en verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving. Raadpleeg het privacybeleid op de website voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens.

## ✓ Overmacht

**10.1** Great Feeling Events is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming of vertraging in de uitvoering van haar verplichtingen onder deze algemene voorwaarden als gevolg van omstandigheden buiten haar redelijke controle, waaronder maar niet beperkt tot natuurrampen, oorlog, terrorisme, brand,stakingen, overheidsmaatregelen, technische storingen of andere omstandigheden die redelijkerwijs buiten haar controle vallen.

## ✓ Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

**11.1** Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

**11.2** In geval van geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze algemene voorwaarden, zullen partijen trachten het geschil in onderling overleg op te lossen. Indien het geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, zal het worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het rechtsgebied waar Great Feeling Events is gevestigd.

**11.3** Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of niet afdwingbaar wordt verklaard door een bevoegde rechtbank, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

## ✓ **Contactgegevens**

**12.1** Voor vragen, opmerkingen of klachten met betrekking tot deze algemene voorwaarden of de diensten van Great Feeling Events, kunt u contact opnemen met:

Bedrijfsnaam:	<b>Great Feeling Events</b>
Contactpersoon:	<b>Yasper Caprino</b>
Adres:	<b>Westvlietweg 68</b>
Postcode:	<b>2495 AA Den Haag</b>
Telefoon:	<b>+31 6 40 88 94 69</b>
E-mail:	<b>Greatfeelingevents@gmail.com</b>

